

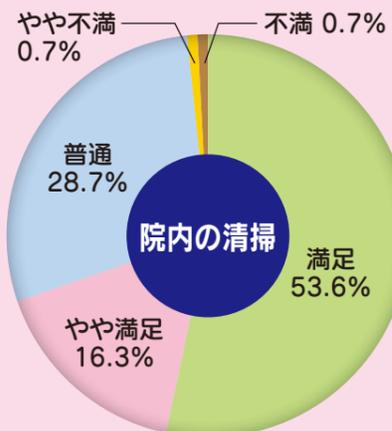
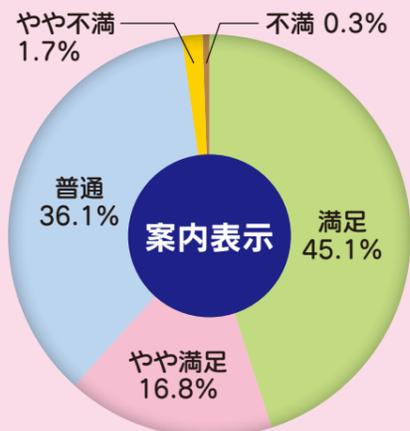
# 患者さまアンケート結果

令和元年9月に行いました患者さまアンケート調査の集計結果をお知らせします。  
 外来340名、入院115名の方に回答していただきました。  
 アンケート調査へのご協力ありがとうございました。

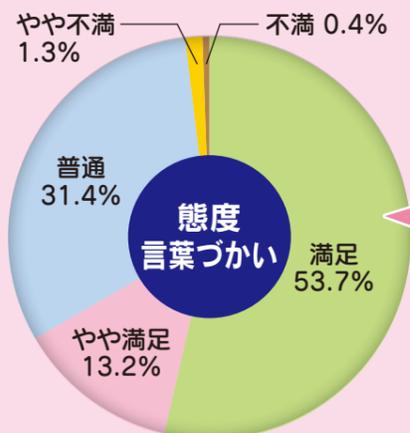


## 外来

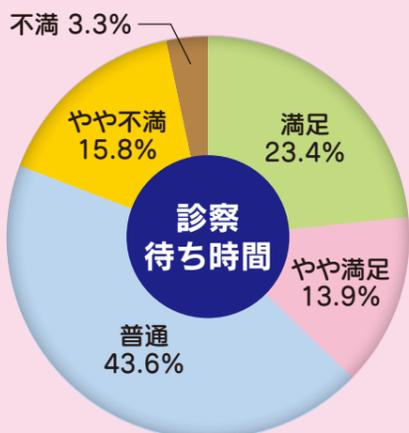
### ◆環境整備について



### ◆職員の接遇について



### ◆診察待ち時間について



スタッフの皆さんが  
 とてもやさしくありがたか  
 たくて、気持ちがいいです。

#### ご意見

入院セットを利用できるの  
 でしょうか。

#### 回答

12月2日から、CSセット(入  
 院セット)を導入しました。CS  
 セットをご利用いただくこと  
 で、衣類、タオルなどの持ち込  
 みが必要となり、入院準備の  
 お手間が軽くなります。

#### ◆受付から診察までの待ち時間

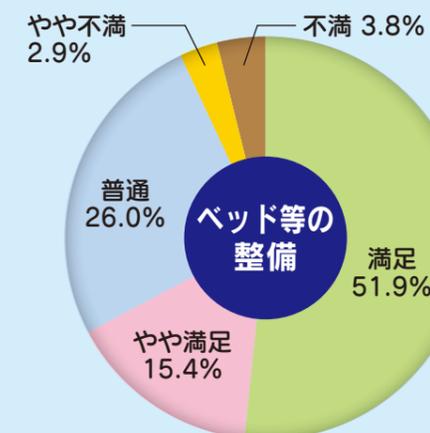
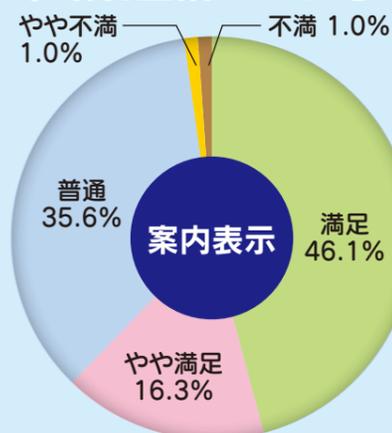


#### ◆会計での待ち時間

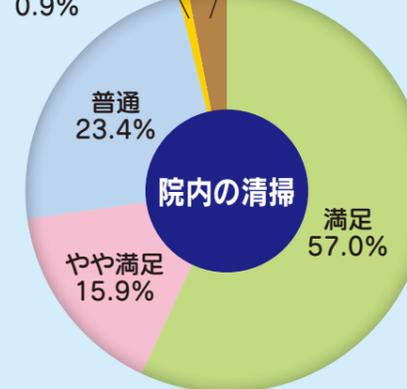


## 入院

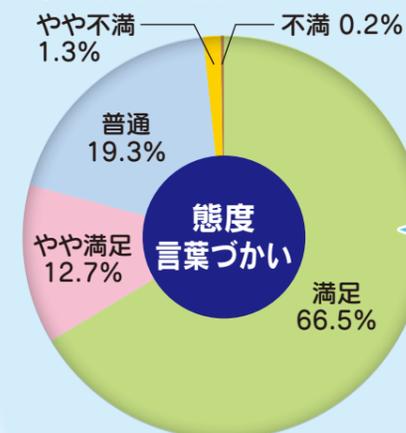
### ◆環境整備について



### ◆職員の接遇について



### ◆職員の接遇について



患者、家族の気持ちに  
 寄り添ってくださり、  
 感謝しています。

#### いろいろなご意見をありがとうございました。

- 今後もしっかりと地域医療を守ってほしいと思います。これからも地域に愛される病院づくりに向けて頑張ってください。
- 回復状態について、定期的に先生から説明を受けたい。
- 待合スペースのエアコンが効きすぎていると感じることがあります。
- 家族が入院中に、リハビリで少しずつ回復するのを見て安心しました。

アンケート調査にご協力いただき誠にありがとうございました。

ご要望に基づき、満足度の低いところは一つひとつ改善を図り、  
 「皆さまに愛される病院」をめざしてまいります。今後ともよろしく  
 お願いいたします。

病院長