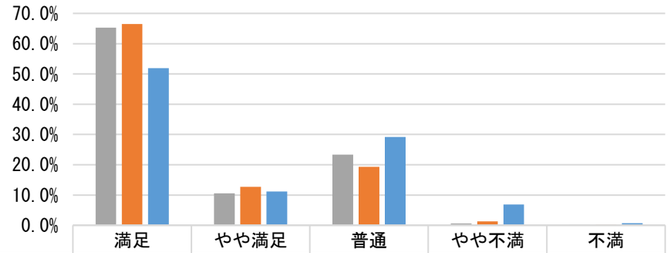
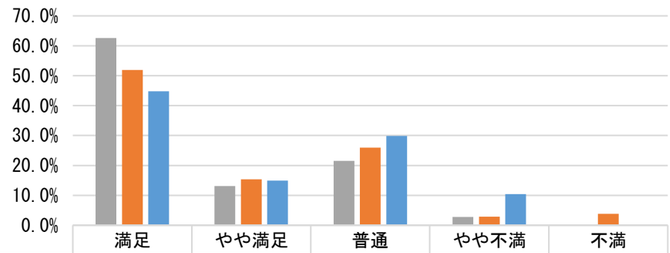
入院アンケート3年推移（令和5年度）

入院　職員の接遇（態度・言葉遣い）



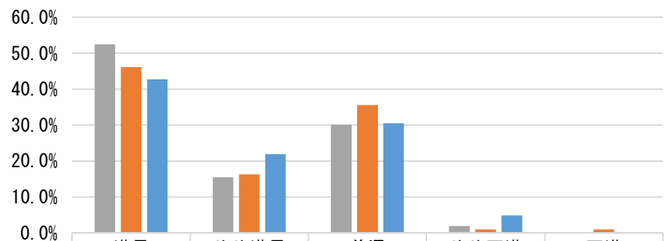
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
平成30年度	65.3%	10.6%	23.3%	0.6%	0.2%
令和元年度	66.5%	12.7%	19.3%	1.3%	0.2%
令和5年度	51.9%	11.2%	29.2%	6.9%	0.7%

入院　環境整備（室内・ベッド等の整備）



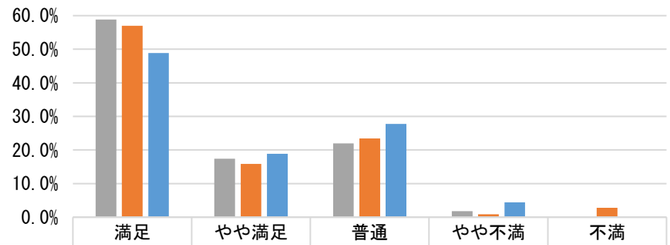
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
平成30年度	62.6%	13.1%	21.5%	2.8%	0.0%
令和元年度	51.9%	15.4%	26.0%	2.9%	3.8%
令和5年度	44.8%	14.9%	29.9%	10.4%	0.0%

入院　環境整備（案内表示）



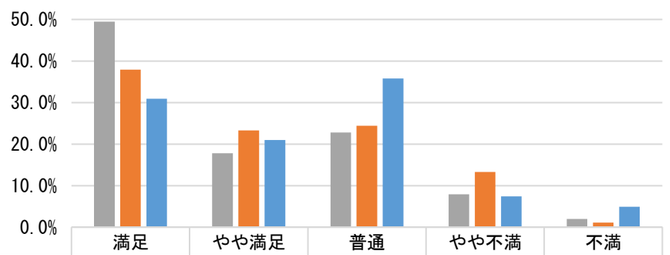
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
平成30年度	52.5%	15.5%	30.1%	1.9%	0.0%
令和元年度	46.1%	16.3%	35.6%	1.0%	1.0%
令和5年度	42.7%	21.9%	30.5%	4.9%	0.0%

入院　環境整備（院内の清掃）



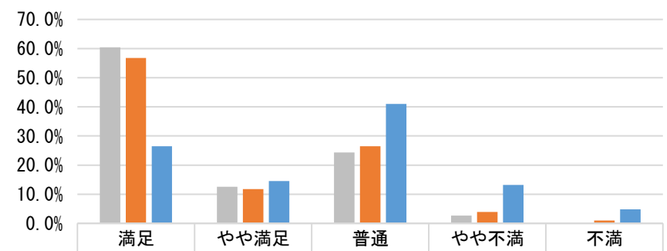
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
平成30年度	58.8%	17.4%	22.0%	1.8%	0.0%
令和元年度	57.0%	15.9%	23.4%	0.9%	2.8%
令和5年度	48.9%	18.9%	27.8%	4.4%	0.0%

入院　食事の内容



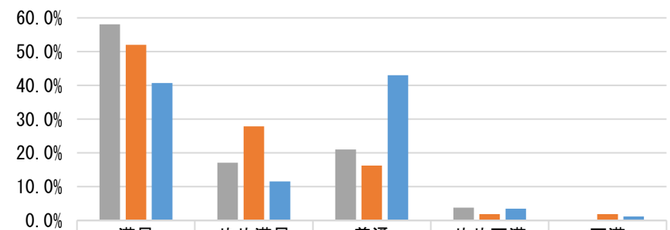
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
平成30年度	49.5%	17.8%	22.8%	7.9%	2.0%
令和元年度	37.9%	23.3%	24.4%	13.3%	1.1%
令和5年度	30.9%	21.0%	35.8%	7.4%	4.9%

入院 面会時間



	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
平成30年度	60.4%	12.6%	24.3%	2.7%	0.0%
令和元年度	56.8%	11.8%	26.5%	3.9%	1.0%
令和5年度	26.5%	14.5%	41.0%	13.2%	4.8%

入院 総合評価



	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
平成30年度	58.1%	17.1%	21.0%	3.8%	0.0%
令和元年度	52.0%	27.9%	16.3%	1.9%	1.9%
令和5年度	40.7%	11.6%	43.0%	3.5%	1.2%