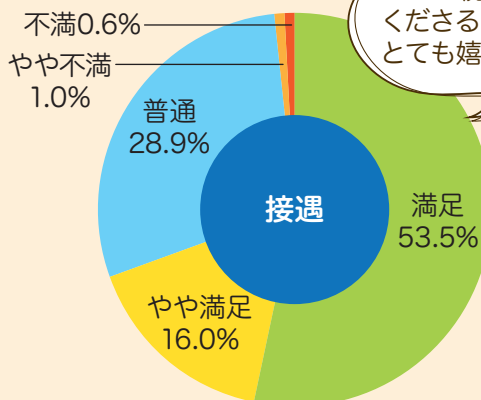
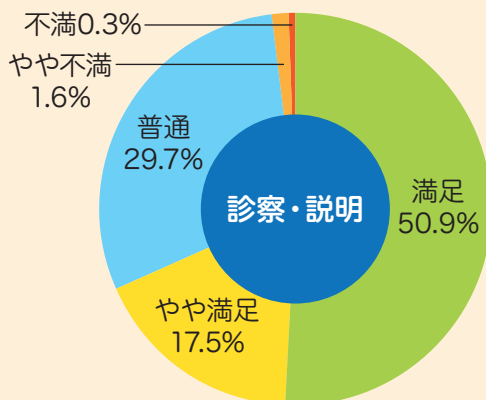


患者さまアンケート結果

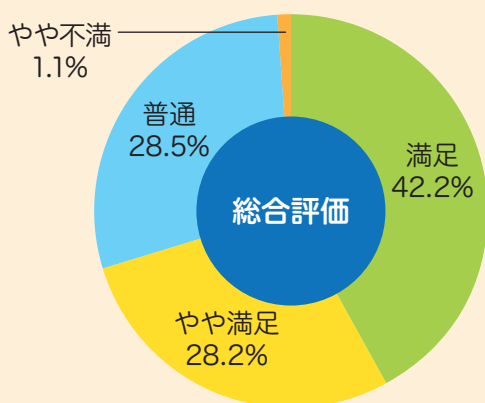
令和5年9月に行いました患者さまアンケート調査の集計結果をお知らせします。
 外来316名、入院92名の方に回答していただきました。
 アンケート調査へのご協力ありがとうございました。

外 来

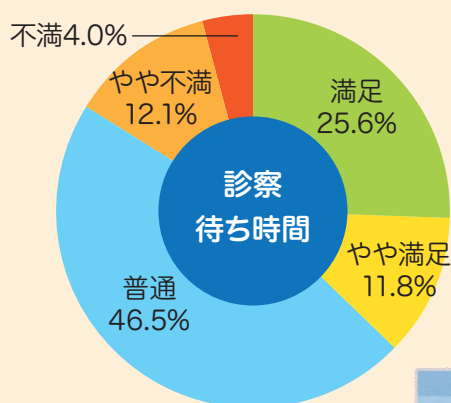
●職員の接遇等について



●総合評価



●診察待ち時間について



ご意見

Wi-Fi環境を整えてほしい。

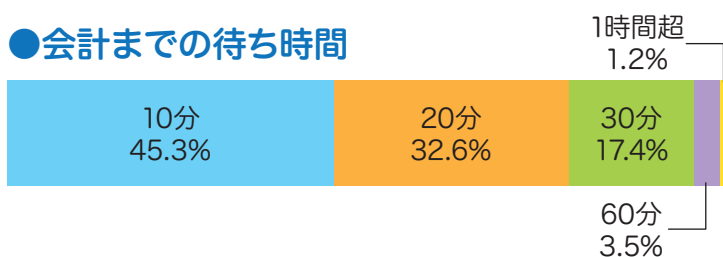
回答

利用者さまの利便性向上と医療機器への影響等を考慮して、玄関待合スペースにWi-Fi環境を整備します。

●受付から診察までの待ち時間

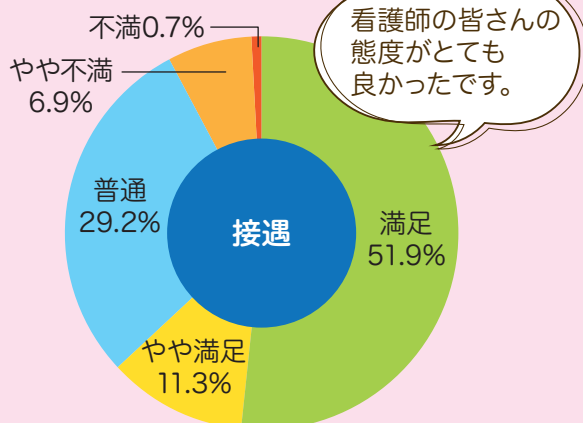
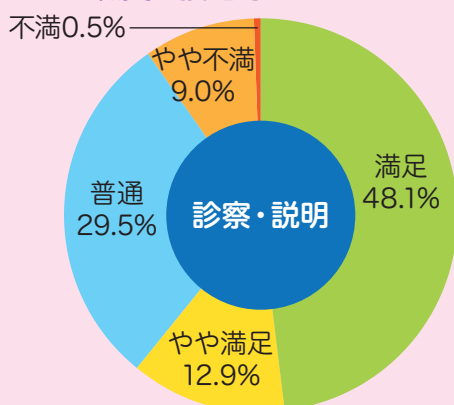


●会計までの待ち時間

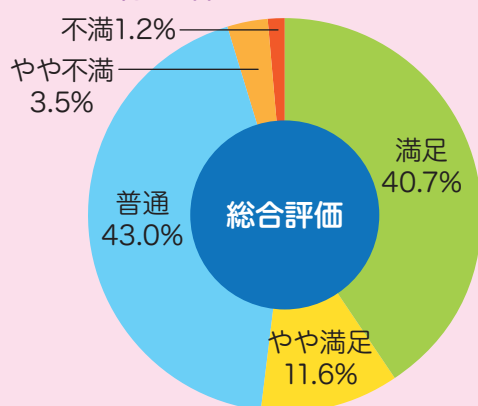


入院

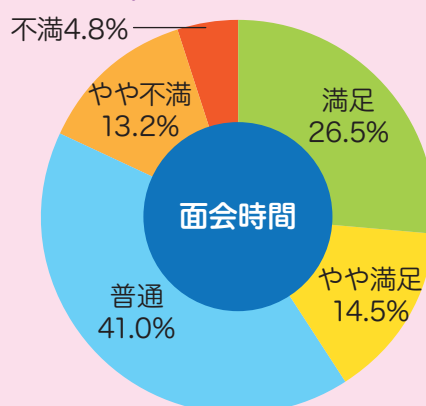
● 職員の接遇等について



● 総合評価



● その他



いろいろなご意見をありがとうございました。

- 近くに総合病院があるので安心して暮らしています。
- 接遇が素晴らしい。病院として誇らしく思っています。
- 待ち時間を早くしてほしい。
- 土日の面会も実施してほしい。

アンケート調査にご協力いただき誠にありがとうございます。
 皆さまからいただきましたご要望に基づき、満足度の低いところの改善を図り、「皆さまに愛される病院」を目指してまいります。
 今後ともよろしくお願いいたします。

病院長

