

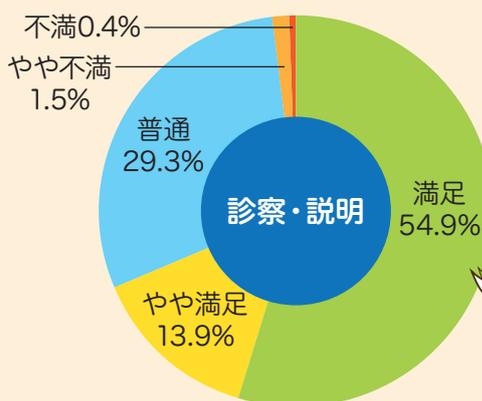
# 患者さまアンケート結果

令和6年9月に行いました患者さまアンケート調査の集計結果をお知らせします。  
 外来329名、入院118名の方に回答していただきました。  
 アンケート調査へのご協力ありがとうございました。

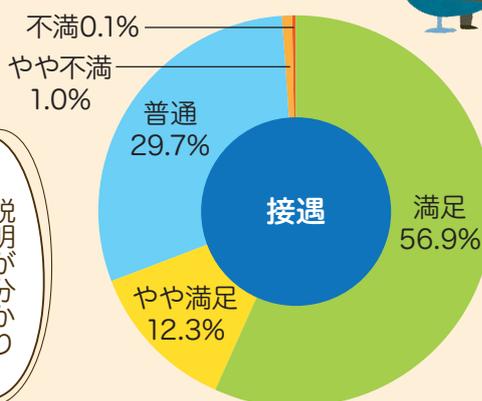


## 外 来

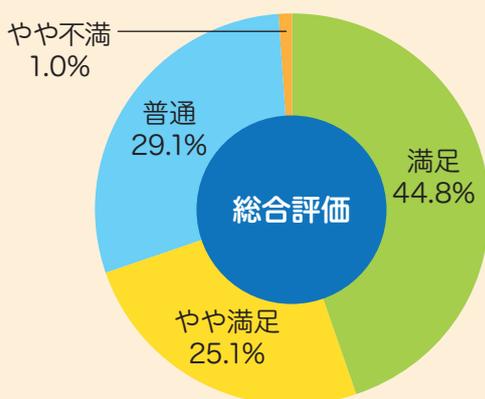
### ●職員の接遇等について



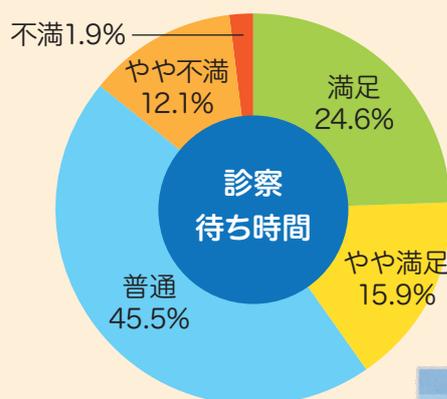
説明が分かりやすく  
 良かったです。



### ●総合評価



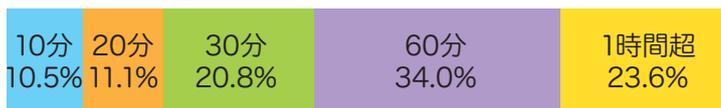
### ●診察待ち時間について



### 患者さまの声を反映しました

「Wi-Fi環境を整えてほしい」とのご意見をいただき、病院1階の待合スペースにWi-Fi環境を整備しました。  
 利用者さまからは好評を得ているところです。  
 これからも患者さまの声のもとに、利便性の向上に取り組んでまいります。

### ●受付から診察までの待ち時間

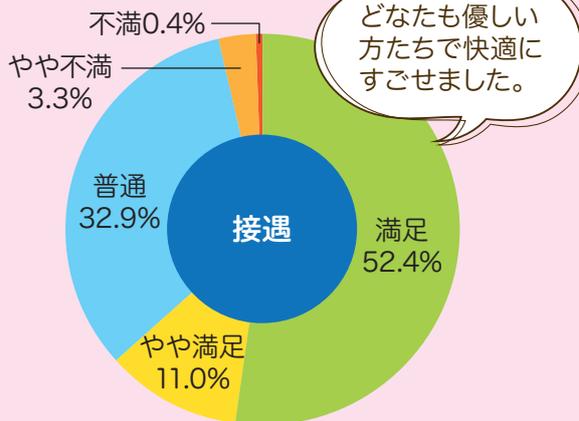
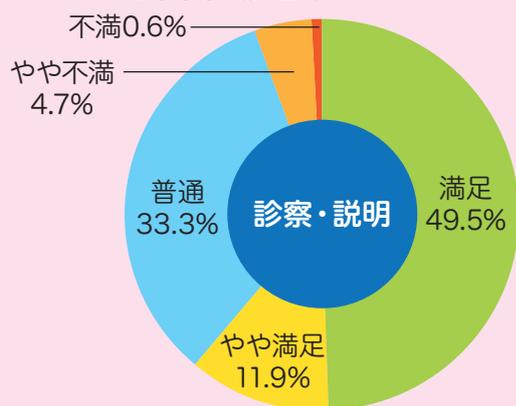


### ●会計までの待ち時間

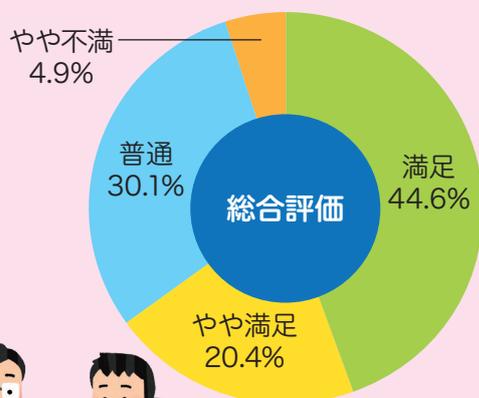


# 入院

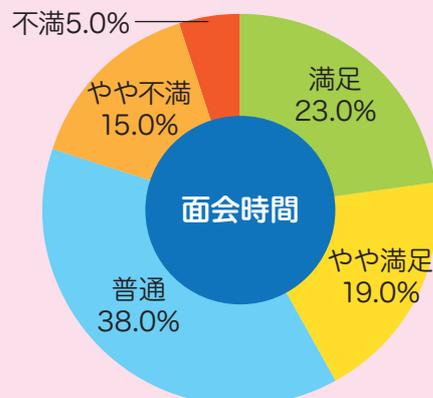
## ● 職員の接遇等について



## ● 総合評価



## ● 面会時間



アンケート調査時の面会制限の状況  
面会時間：平日 13:30～16:00間の10分以内

## その他のご意見 (外来・入院)

- 近くに公立の総合病院があることに感謝しています。
- 付き添いで来ていますが、皆さんが親切でこの病院で私も診てもらいたいくらいです。
- 曜日によっては診察のない科があることが残念です。
- 面会時間や曜日を柔軟に対応してほしい。

いろいろなご意見をありがとうございました。

アンケート調査にご協力いただき誠にありがとうございます。  
皆さまからいただきましたご要望に基づき、満足度の低いところの改善を図り、「皆さまに愛される病院」を目指してまいります。  
今後ともよろしく願いいたします。

病院長