

## ～ 受診者さまのお言葉 ～

たくさんのお言葉をいただき、誠にありがとうございます。  
今後とも、皆さまに気持ちよく受診していただけるよう努めてまいります。

2年ぶりに人間ドックを受けました。今までと同様、職員の皆さんの笑顔と優しい声かけ、丁寧な受付、問診、採血や計測、各検査の説明等で安心して受診することが出来ました。胃カメラで背中をさすってくださったのも気分が楽になりました。

今後また来させてもらいたいと思います。ありがとうございました。

令和7年8月20日

この度は、お褒めの言葉をいただき誠にありがとうございます。スタッフ一同、これからの仕事において、とても励みになります。

当院の人間ドックを受診して頂くことで、ご自身の健康増進にお役立ていただければ幸いです。

今後も、皆さまに安心して気持ち良く受診して頂けるよう努めて参ります。またのご受診を心よりお待ちしております。

令和7年9月24日 患者サービス委員会

### 【受診者さまの声を反映しました】

「Wi-Fi環境を整えてほしい」

とのご意見をいただき、令和7年6月から無料Wi-Fi環境を整備し健康管理部内でご利用いただけます。

これからも皆さまの声をもとに、利便性の向上に取り組んでまいります。

令和7年6月13日 健康管理部

いつも人間ドックは利用しています。職員さん、スタッフの方が親切に案内してくださり、気持ちよく検査を受けることができます。ありがとうございます。

ちょっと気になったのですが、女子お手洗い前の植木は元気に育っていますが、植木鉢が小さいのか窓わきによっかかっています。せっかくなので、よっかからないで大きくなれないでしょうか？

令和7年3月18日

この度は、お褒めの言葉をいただき誠にありがとうございます。スタッフ一同これからの仕事において、とても励みになります。

また、ご意見を頂きました、観葉植物につきましては、これからも元気に育つように対処いたします。

今後も、受健者の皆さまに気持ちよく受診していただけるよう、努めてまいります。これからお気付きの点等がございましたら、お声掛け下さいますよう、よろしくお願い致します。

令和7年4月23日 患者サービス委員会

本日はドック健診ありがとうございました。毎回、みつぎ病院で受けさせていただいていますが、受付から最後の説明・指導・会計までスタッフの方々の対応は、優しく、安心して健診を受ける事ができました。また、沢山の受健者がどこかの検査で滞る事なく連携ができていてプロだなあと感じました。

今回の健診指導をいかして、健康でいようと思います。来年も受けます。よろしくお願いします。

お昼ご飯は、もちろん目でも楽しめ、美味しくいただきました。

令和7年2月25日

この度はお褒めの言葉をいただきありがとうございます。

私たち職員は当院の基本理念を踏まえ、安心できる良質の包括的な健康支援のため、各部署が役割分担し連携をとりながら、スムーズに健診を受けていただけるよう日々努力しております。

人間ドックで、ご自身の健康への意識を高めていただき、より一層の健康増進のお役に立てれば幸いです。

今後も、受診していただく方々に寄り添いながら、皆さまに安心・満足していただけますよう努めてまいります。

来年のご受診もお待ちしております。

令和7年3月26日 患者サービス委員会

### 【受診者さまの声を反映しました】

「超音波検査室で隣の声が聞こえて気になった」

とのご意見をいただき、令和7年3月に臨床検査室内に仕切りの壁を増設しました。

今後もプライバシーに配慮して健診の質向上に努めます。

皆さまに安心して健診を受けていただけるように、より一層環境整備や接遇等に努めてまいります。

令和7年3月25日 健康管理部

この度、初めてそちらの病院で人間ドックを受診させていただきました。病院に着くなり、どこに行こうかと迷う間もなく人間ドック棟に案内してくださいました。

そこへ着くとひとりひとり丁寧に説明して下さり、どの検査室にいても優しく対応して下さり安心して検査を受けることが出しました。

二日間のドック後のドクターや保健師さんもわかりやすく説明して下さいました。私の質問や不安にも耳を傾けて下さり、アドバイスをしてくださったので驚きました。今までのドックでこのように丁寧に説明をうけたことがありませんでした。感謝しています。

実は友人のお母様が以前そちらに入院され、とても手厚く看護してくださったと話してくれました。人間ドックをみつぎ病院で受診して良かったです。チャンスがあれば、またこちらでお世話になりたいです。

令和6年12月16日

この度は、当院の人間ドックを受診して頂き、ありがとうございます。また、お褒めの言葉をいただき、大変嬉しく思っております。

今後も、受健者様に安心・満足していただけるよう、より一層環境整備や接遇等に努めてまいります。

またのご受診を心よりお待ちしております。

令和7年1月22日 患者サービス委員会

- ・ 検便をとる用紙（シート）が細いので大きいシートにしてほしい。
- ・ 食事の各テーブルにカゴが置いてあったのがよかった。

令和6年12月10日

- ・ 検便シートについて

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。また、ご迷惑をおかけしたこと、誠に申し訳ございませんでした。検便シートにつきましては、メーカーへ改善のお願いをしております。同封の説明書をよく読んでいただき、ご使用していただければと思います。何卒ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。

- ・ 荷物カゴについて

この度は、お褒めの言葉をいただき誠にありがとうございます。今後も、受健者様にご満足していただけるよう、より一層環境整備や接遇等に努めてまいります。またのご受診を心よりお待ちしております。

令和7年1月22日 患者サービス委員会

いつも利用しています。来年も来ます。スタッフの皆さんの対応がとても良いと思います。昼食もとてもおいしいです。インフレですが頑張っておられます。どうか質量をおとさないようにしてもらいたい。

令和6年11月19日

この度はお褒めの言葉をいただき誠にありがとうございます。また毎年、ご受診いただきありがとうございます。昼食につきましても、ご意見を参考にさせていただき今後も質の向上を図ってまいります。これからも、受診者さまにより一層ご満足していただけるよう努めてまいります。来年度も、ご受診いただけるとの事で、スタッフ一同お待ちしております。今後ともよろしくお願いいたします。

令和6年12月25日 患者サービス委員会

ドコモの電波が弱いので、いらいらします。速いWi-Fiの設置をどうか検討願います。1泊2日のドックですが、1日目は対応がとても良かったです。

令和6年11月19日

この度は、お褒めの言葉をいただきありがとうございます。これからも、受診者さまにより一層ご満足していただけるよう努めてまいります。人間ドック待合のWi-Fi環境につきましては、来年度での整備を検討しています。今後ともよろしくお願いいたします。

令和6年12月25日 患者サービス委員会

令和7年6月から無料Wi-Fが、健康管理部内でご利用いただけます。

令和7年6月13日 健康管理部

毎年人間ドックを受けています。温かい声かけ、親切にいてねいに対応してくださり、本当に気持ちがよいです。「みつぎがいいよ」と周りに声をかけています。結果は心配ですが、健康診断を不安なく受けられるのは関係者の方々のおかげです。本当にありがとうございました。

令和6年10月28日

この度はお褒めの言葉をいただき誠にありがとうございます。

スタッフ一同、これからの仕事においてとても励みになります。

当院の人間ドックを受診して頂くことでご自身の健康の意識をより高めていただければ幸いです。

今後も、受健者様に安心・満足していただけるよう、より一層環境整備や接遇等に努めてまいります。

またのご受診を心よりお待ちしております。

令和6年11月27日 患者サービス委員会

毎年こちらの人間ドックを利用させていただいています。去年は再検査になったので、今回は不安に思いながらの受診でしたが皆さんの優しい声かけでリラックスできました。

食事会場のテーブルは1人のスペースがパネルで仕切られていました。荷物置きもあり、快適なスペースとなっていました。検査が終わってホッとした後は、ゆっくりと美味しい昼食を食べる事ができました。

ドックの日は私にとって自分の健康を考える一日にもなっています。これからも自分を大事に過ごしていこうと思える日となりました。ありがとうございました。

令和6年9月3日

この度はお褒めの言葉をいただき誠にありがとうございます。

スタッフ一同、これからの仕事においてとても励みになります。

当院の人間ドックを受診して頂くことでご自身の健康の意識をより高めていただければ幸いです。

今後も、受健者様に安心・満足していただけるよう、より一層環境整備や接遇等に努めてまいります。

またのご受診を心よりお待ちしております。

令和6年10月24日 患者サービス委員会

### 【受診者さまの声を反映しました】

「手荷物を置く所があるといい」

とのご意見をいただき、令和6年8月から健康管理部内に手荷物を置いていただくカゴを設置しました。

これからも皆さまの声をもとに、利便性の向上に取り組んでまいります。

令和6年8月22日 健康管理部

当職員です。

今回初めて当院の人間ドックを受けました。受付から検査が終わるまで全ての人が優しい声かけをしてくださり安心して検査を受ける事が出来ました。

正直、自分が働いている病院での人間ドックは抵抗がありました。その為、他の病院で受けていましたが、終わってみれば、みつぎ病院の人間ドックを受けて良かったと思いました。予想外でした。

保健指導も丁寧に説明して下さい、又食事もおいしく頂き、今後の健康を意識していく気持ちを改めて持ちました。他の人にも声かけをして、みつぎ病院の人間ドックをすすめていきたいと思います。ありがとうございました。

令和6年5月15日

この度はお褒めの言葉をいただき誠にありがとうございます。

スタッフ一同、これからの仕事においてとても励みになります。

当院の人間ドックを受診して頂くことでご自身の健康の意識をより高めていただければ幸いです。

今後も、受健者様に安心・満足していただけるよう、より一層環境整備や接遇等に努めてまいります。

またのご受診を心よりお待ちしております。

令和6年6月24日 患者サービス委員会

・検便の便をとるためのシートが小さくなっており、説明どおりにセットしてもうまく出来ないため、以前の大きさくらいはあってほしい。

・検査服のズボンにポケットが無いものがあり、ハンカチ等ちょっとした物を手で持ち歩くようになったのでポケットがあってほしい。

・食事はいつもバランスも考えられとてもおいしいのですが、いつもほぼ同じメニューで少し飽き気味だった。ドックを受ける月や曜日でメニューが違いますか？

令和5年11月

この度は貴重なご意見ありがとうございました。

採便容器は、本年度メーカー仕様が変更になっております。ご理解とご協力をお願いいたします。なお、要望はメーカーにお伝えしております。

検査服につきましては、今後の参考にさせていただきます。

昼食は曜日で変えており、今後変更も検討しております。

ご意見を参考にし、今後も受健者の皆様に気持ちよく受診していただけるよう努めてまいります。

令和5年12月27日 患者サービス委員会

毎年、人間ドックを利用させていただいております。

いつも親切丁寧に対応していただき、気持ちよく受健させていただいております。

また来年もよろしくお願い致します。

令和5年9月22日

この度はお褒めの言葉をいただき誠にありがとうございます。

スタッフ一同、これからの仕事においてとても励みになります。

今後も、受健者様に安心・満足していただけるよう、より一層環境整備や接遇等に努めてまいります。

令和5年10月25日 患者サービス委員会

1年に1回の人間ドック。忘れ物の無いよう時間に遅れないようドキドキしながら検査を受け、おいしい昼食。無事に終わりゆっくりさせていただきました。皆さんに優しい言葉をかけていただき、環境も何もかもゆっくりでき、うれしかったです。

来年もよろしくお願いします。

心がほっとできるのがいいですね。ありがとうございました。

令和4年11月16日

この度はお褒めの言葉をいただき誠にありがとうございます。

スタッフ一同、これからの仕事においてとても励みになります。

今後も受健者の皆様に気持ちよく受診していただけるよう、努めてまいります。

これからもお気付きの点等ございましたら、お声がけ下さい。

令和4年12月22日 患者サービス委員会

#### 【受診者さまの声を反映しました】

「食事の際マスクを外すのが不安です」

とのご意見をいただき、令和4年10月からダイニングテーブルを個別テーブルにしてパーテーションを設置しました。

これからも皆さまの声をもとに、安心・安全に健診を受けていただけるよう努めてまいります。

令和4年10月28日 健康管理部

人間ドックを受けましたが、どこの場所でも親切に声をかけて下さり、案内説明も丁寧で、安心して受けることができました。

今回、経鼻胃カメラをしたのですが、次のレントゲンの時に鼻から麻酔のゼリーや鼻血等が流れてきて焦りました。

ティッシュで拭いてもしばらく出てしまうので、何か軽く鼻に詰める物とかあったら良かったなと思いました。

自然に流れてしまい、マスクが汚れてしまったので、ちょっとした気づきです。

令和3年12月17日

この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございます。

この度のご意見を基に、検査後にお渡しするお知らせの中に、鼻からの胃カメラを受けられた方への注意事項を追記しました。

なお、検査終了後、鼻にガーゼ等を詰めることは、ガーゼ等が奥に入り込み取れなくなる危険性があるため、ティッシュの使用を勧めております。

また、鼻血等でマスクが汚れた場合は、マスクを更新させていただいておりますので、遠慮なくお声がけ下さい。

令和4年1月26日 患者サービス委員会

いつも人間ドックを受けさせてもらっています。

胃カメラを飲む時に、いつもドキドキしてしまうのですが、今日も「大丈夫ですよ」とずっと背中をさすっていただき、とても安心出来ました。

どの方も、とても丁寧な対応をして下さり、いつもドックが終わると幸せな気持ちになります。

本当にいつもありがとうございます。

令和3年8月24日

この度は、お褒めの言葉をいただき誠にありがとうございます。

この言葉を励みに、今後も、受健者様に安心・満足していただけるよう努めてまいります。

令和3年9月22日 患者サービス委員会

毎年健診を受けさせていただいてます。スタッフの皆さまの声かけのおかげでスムーズに検査を受けさせていただくことができました。ありがとうございました。

令和2年11月17日

この度はスタッフ対応に対し、ご意見をいただきありがとうございました。ご意見を大切に多職種連携をとりながら、安心して受診して頂けるようにスタッフ全員で取り組んで参ります。

令和2年12月23日 患者サービス委員会

・人間ドックのコロナ対策について、ダイニングのテーブルが全部前向きになったのがよい。

・朝食券が飲み物とサンドイッチになったのがよい。バリウムを飲んだ後は、あまり食べたくなくなったりするの  
で、好きな時間に食べれるから。

・食事もおいしく、あわただしくない日程なのでまた利用したい。

令和2年9月1日

この度は貴重なご意見ありがとうございました。

コロナ対策については安全に受診していただけるように注意をはらいながら業務を行ってまいります。

受診者様の意見を大切にし、お褒めの言葉は励みにして今後も満足していただけるように職員全員で頑張りたいと思います。

令和2年10月28日 患者サービス委員会