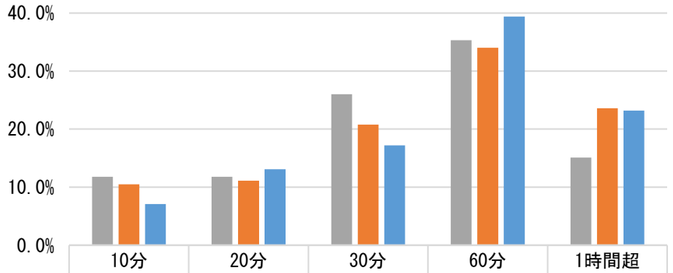
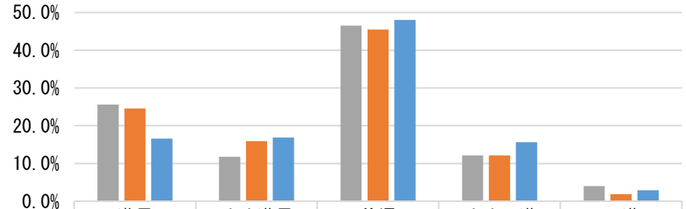
外来アンケート3年間の推移（令和7年度）

外来　待ち時間（診察まで　時間数）



	10分	20分	30分	60分	1時間超
令和5年度	11.8%	11.8%	26.0%	35.3%	15.1%
令和6年度	10.5%	11.1%	20.8%	34.0%	23.6%
令和7年度	7.1%	13.1%	17.2%	39.4%	23.2%

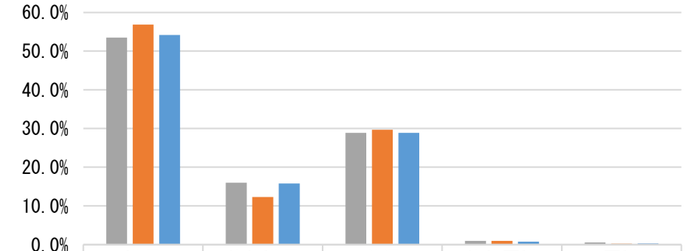
外来　待ち時間（診察まで　満足度）



	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
令和5年度	25.6%	11.8%	46.5%	12.1%	4.0%
令和6年度	24.6%	15.9%	45.5%	12.1%	1.9%
令和7年度	16.6%	16.9%	48.0%	15.6%	2.9%

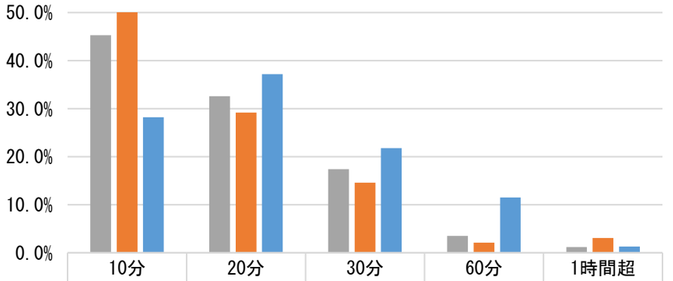
令和5年度　令和6年度　令和7年度

外来　職員の接遇（態度・言葉遣い）



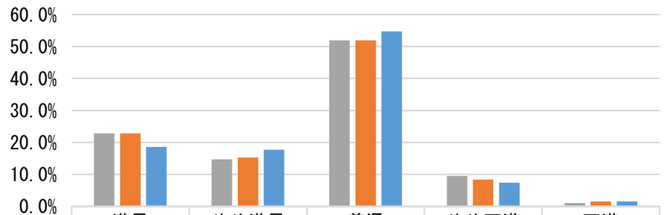
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
令和5年度	53.5%	16.0%	28.9%	1.0%	0.6%
令和6年度	56.9%	12.3%	29.7%	1.0%	0.2%
令和7年度	54.2%	15.8%	28.9%	0.8%	0.3%

外来　待ち時間（会計まで　時間数）



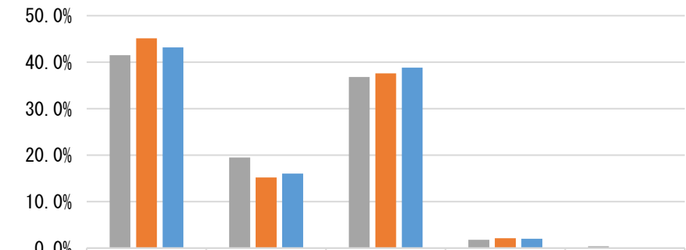
	10分	20分	30分	60分	1時間超
令和5年度	45.3%	32.6%	17.4%	3.5%	1.2%
令和6年度	51.0%	29.2%	14.6%	2.1%	3.1%
令和7年度	28.2%	37.2%	21.8%	11.5%	1.3%

外来　待ち時間（会計まで 満足度）



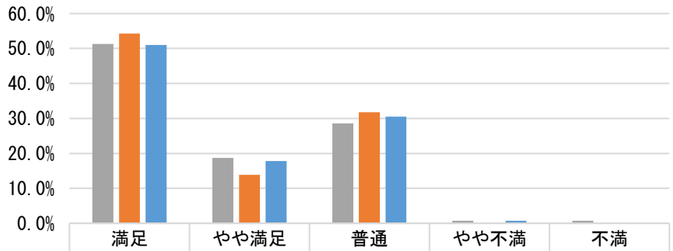
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
令和5年度	22.8%	14.7%	51.9%	9.5%	1.1%
令和6年度	22.8%	15.3%	51.9%	8.4%	1.6%
令和7年度	18.6%	17.7%	54.7%	7.4%	1.6%

外来　環境整備（案内表示）



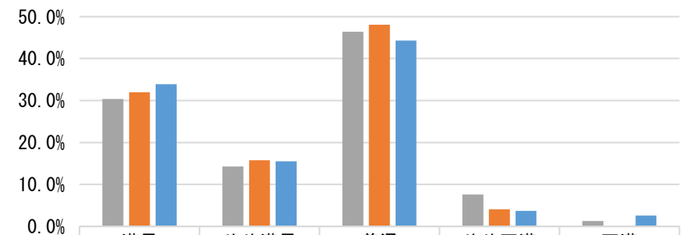
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
令和5年度	41.5%	19.5%	36.8%	1.8%	0.4%
令和6年度	45.1%	15.2%	37.6%	2.1%	0.0%
令和7年度	43.2%	16.0%	38.8%	2.0%	0.0%

外来　環境整備（院内の清掃）



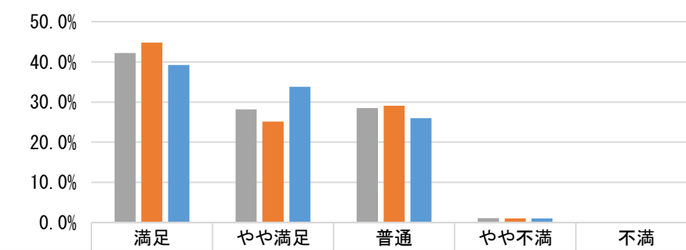
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
令和5年度	51.3%	18.7%	28.6%	0.7%	0.7%
令和6年度	54.3%	13.9%	31.8%	0.0%	0.0%
令和7年度	51.0%	17.8%	30.5%	0.7%	0.0%

外来　環境整備（売店）



	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
令和5年度	30.4%	14.3%	46.4%	7.6%	1.3%
令和6年度	32.0%	15.8%	48.1%	4.1%	0.0%
令和7年度	33.9%	15.5%	44.3%	3.7%	2.6%

外来　総合評価



	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
令和5年度	42.2%	28.2%	28.5%	1.1%	0.0%
令和6年度	44.8%	25.1%	29.1%	1.0%	0.0%
令和7年度	39.2%	33.8%	26.0%	1.0%	0.0%