

患者さまアンケート結果

令和6年9月に行いました患者さまアンケート調査の集計結果をお知らせします。

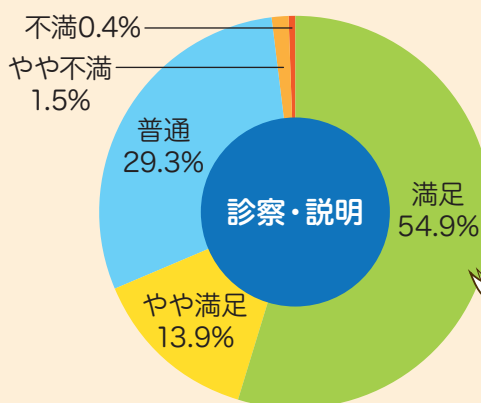
外来329名、入院118名の方に回答していただきました。

アンケート調査へのご協力ありがとうございました。

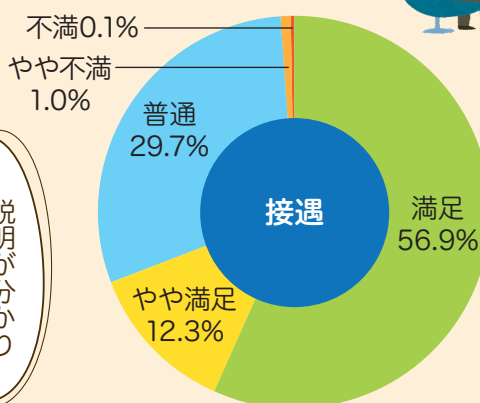


外 来

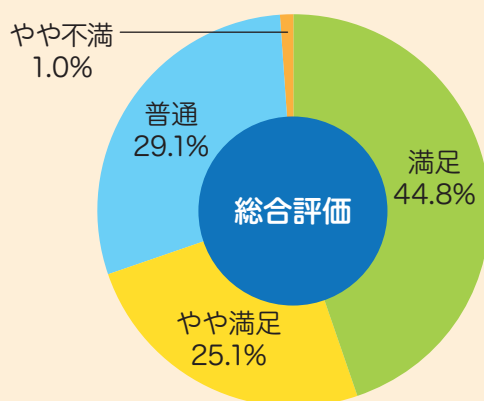
●職員の接遇等について



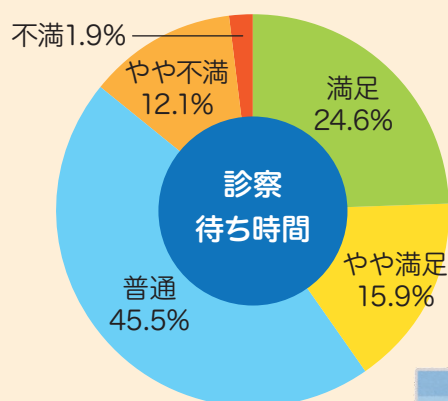
説明が分かりやすく
て良い。



●総合評価



●診察待ち時間について



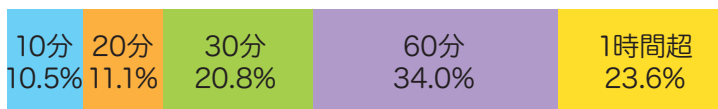
患者さまの声を反映しました

「Wi-Fi環境を整えてほしい」とのご意見をいただき、病院1階の待合スペースにWi-Fi環境を整備しました。

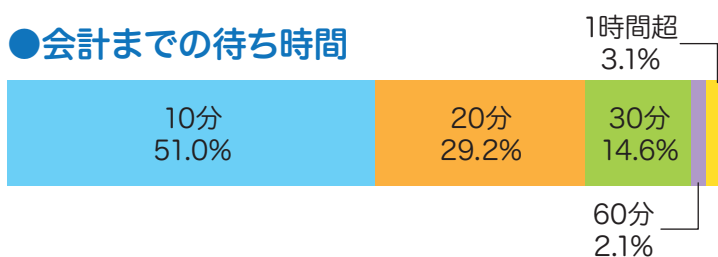
利用者さまからは好評を得ているところです。

これからも患者さまの声のもとに、利便性の向上に取り組んでまいります。

●受付から診察までの待ち時間

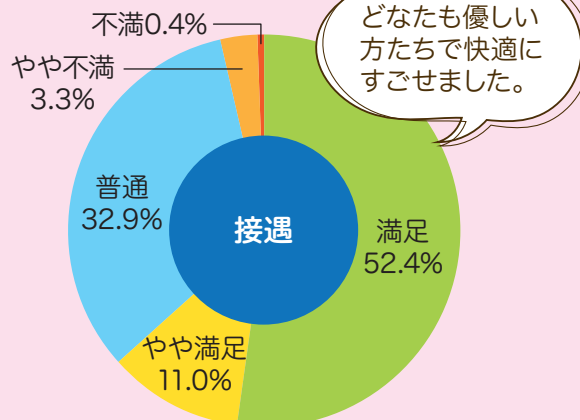
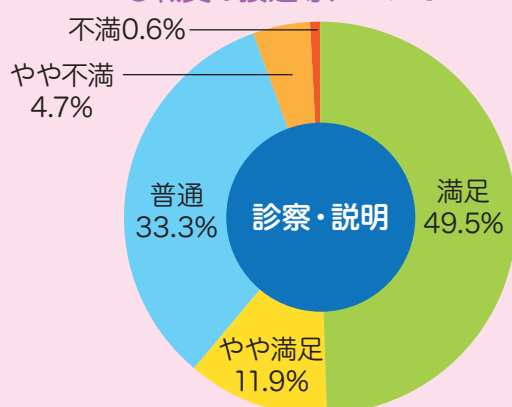


●会計までの待ち時間

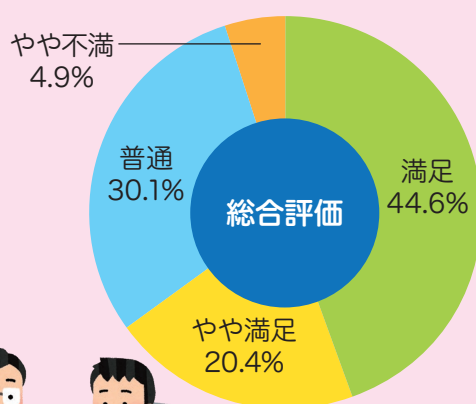


入院

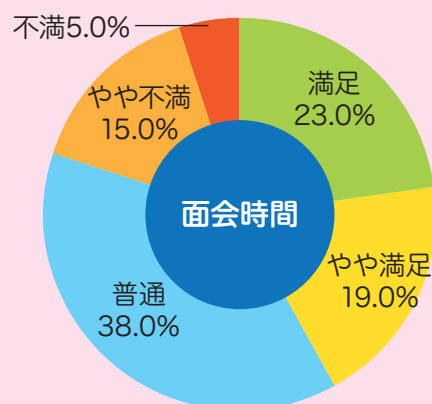
●職員の接遇等について



●総合評価



●面会時間



アンケート調査時の面会制限の状況
面会時間：平日 13:30～16:00間の10分以内



その他のご意見（外来・入院）

- 近くに公立の総合病院があることに感謝しています。
- 付き添いで来ていますが、皆さんが親切でこの病院で私も診てもらいたいくらいです。
- 曜日によっては診察のない科があることが残念です。
- 面会時間や曜日を柔軟に対応してほしい。

いろいろなご意見をありがとうございました。

アンケート調査にご協力いただき誠にありがとうございます。

皆さまからいただきましたご要望に基づき、満足度の低いところの改善を図り、「皆さまに愛される病院」を目指してまいります。

今後ともよろしくお願いいたします。

病院長